

Indicadores Projetos

Objetivo

Meta








Resultado / Status


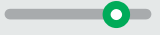
CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE




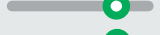

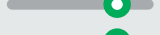

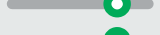

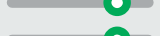

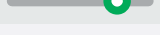
Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

- Início do tratamento oncológico em até 60 dias
- Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)
- Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes
- Experiência do paciente
- Artigos publicados internacionalmente
- Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor
- Consultas por teleambulatório

≥ 95%	80%  *2023
≤ 2,5‰ cat dia	3,4‰ cat dia 
≥ 90%	90,7% 
≥ 90 pts	88,8 
≥ 376 arts	302 arts 
≥ 90%	88,6% 
≥ 22.308 consultas	25.414 consultas 

 Plano de qualidade e segurança 


-  Linha de cuidado do paciente cirúrgico 
-  Linha de cuidado do paciente idoso 
-  Linha de cuidado do paciente com câncer 
-  Linha de cuidado do paciente pediátrico 
-  Linha de cuidado da saúde mental 
-  Linha de cuidado do paciente transplantado 

SUSTENTABILIDADE

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental e social

Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

- Ações do Movimento pelo Respeito implementadas
- Alcance das metas do Plano de Logística Sustentavel
-  HCPA Convive

100%	65,5% 
80%	93,2% 


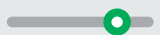

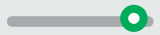
 HCPA Convive 

- Transparência ativa
- Proporção riscos mapeados com controles implantados

100%	100% 
86%	92,3% 

- Alcance das metas contratualizadas com o gestor
- Ampliar captação de receitas próprias

100%	100% 
≥ 5%	3,8% 


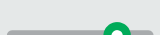
-  Implantação do sistema de custos 
-  Programa de inovação 

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS







Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas


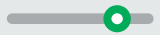
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

-  Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor 

- Média de permanência na Clínica Médica
- Giro de leito na Pediatria
- Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares
- Tempo de decisão médica na Emergência (Proporção de tomada de decisão em até 8h)
- Índice de Aprovação de Projetos de Pesquisa
- Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional

≤ 8 dias	8,5 dias 
≥ 2,4 pcte/leito	2,6 pcte/leito 
≤ 7,5%	7,6% 
≥ 80%	74% 
≥ 85%	74% 
≥ 95%	95,3%  *2023

 Estruturação do Centro de Ciência de Dados 

Protocolos

Meta

Resultado

PROTÓCOLOS ASSISTENCIAIS



AVC

Tempo porta agulha (mediana)

≤ 60 min

75,1 min ■

Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos

≥ 50%

34,3% ■



Acesso vascular

Aplicação do checklist de acessos venosos

≥ 80%

42,9% ■



Dor em adultos

Reavaliação da dor em até 1h após analgesia

≥ 85%

58,5% ■



Dor torácica

Tempo porta balão (mediana)

≤ 80min

80min ■

Tempo porta punção (mediana)

≤ 70min

59,8 min ■



Sepse adultos

Tempo para administração de antimicrobiano (mediana)

≤ 1 h

1h ■

Tempo para o diagnóstico de sepse ou choque séptico (mediana)

≤ 3 h

0,8 h ■

Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Meta

Resultado

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1 Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação

≥ 94%

94% ■

META 2 Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames

≥ 90%

96,1% ■

META 3 Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV

≥ 95%

98,2% ■

META 4 Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura

≥ 95%

99,6% ■

META 5 Adesão à Higienização de Mãos

≥ 75%

77,7% ■

META 6 Incidência de quedas de pacientes internados

≤ 1,5 pct dia

1,5 pct dia ■

META 7 Incidência de lesões por pressão

≤ 2,5 pct dia

1,6 pct dia ■