

Indicadores Projetos

CUIDADO
CENTRADO NO
PACIENTE

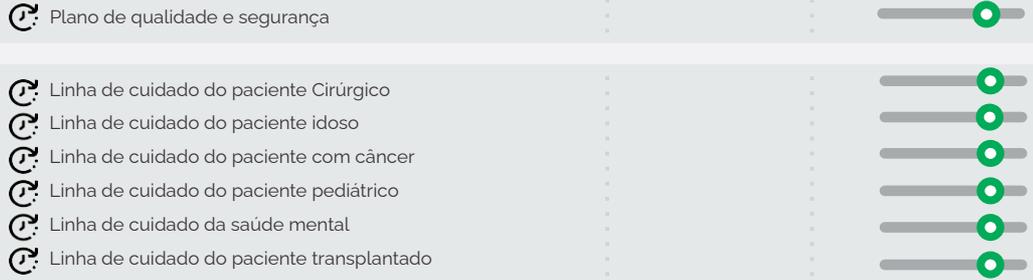
Objetivo

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

- Início do tratamento oncológico em até 60 dias
- Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)
- Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes
- Experiência do paciente
- Artigos publicados internacionalmente
- Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor
- Consultas por teleambulatório

Meta	Resultado / Status
≥ 95%	80% +2023
≤ 2,5‰ cat dia	4,06‰
≥ 90%	89,5%
≥ 90 pts	89 pts
≥ 188 art	131 art
≥ 90%	87,3%
≥ 9.339 consultas	7.811 cons



SUSTENTABILIDADE

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental e social

Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

- Ações do Movimento pelo Respeito implementadas
- Alcance das metas do Plano de Logística Sustentavel
- HCPA Convive

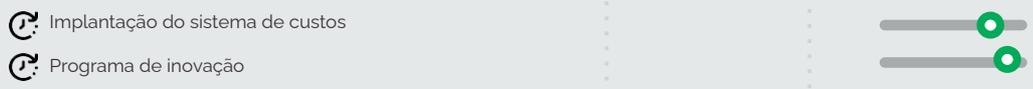
100%	100%
80%	95,8%

- Transparência ativa
- Proporção riscos mapeados com controles implantados

100%	100%
79%	92%

- Alcance das metas contratualizadas com o gestor
- Ampliar captação de receitas próprias

100%	100%
≥ 5%	1,8%



OTIMIZAÇÃO DE
RECURSOS E
ESPAÇOS

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas

Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

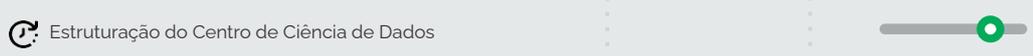
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

- Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor



- Média de permanência na Clínica Médica
- Giro de leito na Pediatria
- Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares
- Tempo de decisão médica na Emergência (Proporção de tomada de decisão em até 8h)
- Índice de Aprovação de Projetos de Pesquisa
- Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional

≤ 8 dias	8,39 dias
≥ 2,4 pcte/leito	2,43 pcte/leito
≤ 7,5%	7,7%
≥ 80%	72,7%
≥ 85%	71%
≥ 95%	95,31% +2023



Protocolos

Meta

Resultado

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS



AVC

Tempo porta agulha

≤ 60 min

74,6 min ■

Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos

≥ 50%

42,4% ■



Acesso vascular

Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta

≥ 90%

37,6% ■



Dor em adultos

Reavaliação da dor em até 1h após analgesia

≥ 85%

56 % ■



Dor torácica

Tempo porta balão

≤ 90 min

80 min ■

Tempo porta punção

≤ 80 min

60,6 min ■



Sepse adultos

Tempo para administração de antimicrobiano

≤ 3 h

0,56 h ■

Tempo para o diagnóstico de sepse ou choque séptico

≤ 1 h

0,45 h ■

Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Meta

Resultado

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1 Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação

≥ 94%

90,7% ■

META 2 Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames

≥ 90%

95,7 % ■

META 3 Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV

≥ 95%

98,8 % ■

META 4 Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura

≥ 95%

99,5 % ■

META 5 Adesão à Higienização de Mãos

≥ 75%

76,6 % ■

META 6 Incidência de quedas de pacientes internados

≤ 1,5 pct dia

1,4 pct dia ■