



Nossos resultados

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

1º trimestre 2024



Objetivo

Indicadores



Projetos

Meta

Resultado / Status

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Início do tratamento oncológico em até 60 dias

≥ 95%

80% ■ +2023

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)

≤ 2,5% cat dia

4,06% cat dia ■

Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes

≥ 90%

89,5% ■

Experiência do paciente

≥ 90 pts

89 pts ■

Artigos publicados internacionalmente

≥ 188 art

131 art ■

Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor

≥ 90%

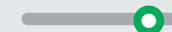
87,3% ■

Consultas por teleambulatório

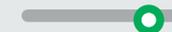
≥ 9.339 cons

7.811 cons ■

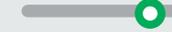
Plano de Qualidade e Segurança



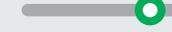
Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico



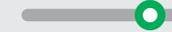
Linha de Cuidado do Paciente Idoso



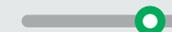
Linha de Cuidado do Paciente com Câncer



Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico



Linha de Cuidado da Saúde Mental



Linha de Cuidado do Paciente Transplantado





Nossos resultados

SUSTENTABILIDADE

1º trimestre 2024



Objetivo

Indicadores  Projetos

Meta

Resultado /
 Status

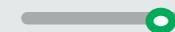
Ampliar ações de sustentabilidade ambiental

Ações do Movimento pelo Respeito implementadas
Alcance das metas do Plano de Logística Sustentável

100%
80%

100% 
95,8% 

 HCPA Convive



Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Transparência ativa
Proporção riscos mapeados com controles implantados

100%
79%

100% 
92% 

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

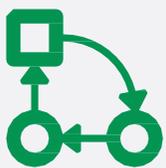
Alcance das metas contratualizadas com o gestor
Ampliar captação de receitas próprias

100%
≥ 5%

100% 
1,8% 

 Implantação do sistema de custos
 Programa de Inovação





Nossos resultados

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

1º trimestre 2024



Objetivo	Indicadores	🔄 Projetos	Meta	Resultado / Status
Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas	<ul style="list-style-type: none"> Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor 	<ul style="list-style-type: none"> 🔄 		
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos	Média de permanência na Clínica Médica		≤ 8 dias	8,39 dias
	Giro de leito na Pediatria		≥ 2,4 pcte/leito	2,43 pcte/leito
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares		≤ 7,5%	7,7%
	Tempo de decisão médica na Emergência		≤ 80%	72,7%
	(Proporção de tomada de decisão em até 8h)		≥ 85%	71%
	Índice de aprovação de projetos de pesquisa		≥ 95%	95,31%
	Qualidade da preceptoría das residências Médica e Multiprofissional			
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital	<ul style="list-style-type: none"> Estruturação do Centro de Ciência de Dados 	<ul style="list-style-type: none"> 🔄 		

*2023

Nossos resultados

PROTOSCOLOS | METAS

1º trimestre 2024

			Meta	Resultado
 <p>PROTOSCOLOS ASSISTENCIAIS</p>	 <p>AVC</p>	Tempo porta agulha	≤ 60 min	74,6 min ■
		Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50%	42,4% ■
	 <p>Acesso vascular</p>	Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta	≥ 90%	37,6% ■
		 <p>Dor em adultos</p>	Reavaliação da dor em até 1h após analgesia	≥ 85%
	 <p>Dor torácica</p>		Tempo porta balão	≤ 90 min
		Tempo porta punção	≤ 80 min	60,6 min ■
	 <p>Sepses adultos</p>	Tempo para administração de antimicrobiano	≤ 3 h	0,56 h ■
Tempo para o diagnóstico de sepse ou choque séptico		≤ 1 h	0,45 h ■	
 <p>METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	META 1	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	90,7% ■
	META 2	Releituras Adequadas de Resultados Criticos de Exames	≥ 90%	95,7% ■
	META 3	Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV	≥ 95%	98,8% ■
	META 4	Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	99,5% ■
	META 5	Adesão à Higienização de Mãos	≥ 75%	76,6% ■
	META 6	Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 pct dia	1,4 pct dia ■