



CUIDADO CENTRADO
NO PACIENTE

Indicadores

Diretoria

Consultas por teleambulatório	DM
Experiência do paciente	DENF
Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)	DM/DENF
Início do tratamento oncológico em até 60 dias	DM/DENF
Mortalidade hospitalar por sepse	DM/DENF
Tempo porta intervenção neurológico	DM
Tempo porta intervenção coronariano	DM

Projetos

Diretoria

Linhas de Cuidado do paciente cirúrgico	DM/DENF
Linhas de Cuidado do paciente idoso	DM/DENF
Linhas de Cuidado do paciente com câncer	DM/DENF
Linhas de Cuidado do paciente pediátrico	DM/DENF
Linhas de Cuidado da saúde mental	DM/DENF
Linhas de Cuidado do paciente transplantado	DM/DENF

Indicadores

Diretoria

Alcance da meta financeira contratualizada com o gestor	DA
Ampliar captação de receitas próprias	DA
Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	DM
Giro de leito na pediatria	DM/DENF
Giro de leito na clínica adulto	DM/DENF
Índice de aprovação de projetos de pesquisa em até 180 dias	DIPE
Ocupação mensal do Centro de Simulação	DENS

Projetos

Diretoria

Implantação da Central de Comando do Fluxo do Paciente	DM/DENF
Implementar Política Estratégica e Integrada de Uso de Dados e Tecnologias de Informação	PRES



EFICIÊNCIA FINANCEIRA
E OPERACIONAL



PROTAGONISMO
E LIDERANÇA

Indicadores

Diretoria

Artigos publicados internacionalmente
Certificação American Heart Association: total de alunos treinados

DIPE
DENS

Projetos

Diretoria

Acreditação JCI
Acreditação CEP
HCPA Convive
Gestão da Marca HCPA
Eficiência Energética e Hídrica
Inovação e Empreendedorismo

PRES
DIPE
DA/DENS/DIPE
PRES
DA
PRES

Indicadores

Diretoria

Ações do movimento pelo respeito implementadas
Ações do Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão implementadas

PRES
PRES



GESTÃO DE
PESSOAS E
CULTURA

Projetos

Diretoria

Programa de ações de saúde e bem estar da comunidade interna.
Programa permanente de capacitação, desenvolvimento e avaliação de lideranças, com trilhas para diferentes perfis.
Reestruturação da Matriz de Capacitação e Desenvolvimento

PRES/DM/DENS
PRES
PRES