

HOSPITAL DE CLÍNICAS

NO ESTACIONAR
EN ESTE LUGAR
PORQUE SE ENCONTRA
EN SERVICIO DE EMERGENCIAS
PARECER





HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE:

A excelência passa por aqui



Visão

Ser um referencial público de alta confiabilidade em saúde.

Missão

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimento, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

Valores

- Respeito à pessoa
- Competência técnica
- Trabalho em equipe
- Comprometimento institucional
- Austeridade
- Responsabilidade social



Apresentação

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) sempre acreditou que uma assistência de qualidade se faz apoiada nas melhores práticas, associada ao ensino e à pesquisa, com profissionais capacitados e cuidado humanizado.

A busca pelo melhor atendimento marca os 40 anos de história da instituição, celebrados em 2011. Nestas quatro décadas, o Clínicas tornou-se referência nacional em diversas especialidades e é modelo de gestão para os hospitais universitários federais do Brasil.

Para ir ainda mais longe e reforçar o seu compromisso com a sociedade, o HCPA mobiliza todos os que fazem parte da instituição a adotar os mais elevados padrões de qualidade e segurança, aperfeiçoando cada vez mais os seus serviços.

As diversas iniciativas ao aprimoramento da qualidade assistencial e da segurança dos pacientes são apresentadas neste relatório. Elas representam um processo constante, que resume a missão do hospital: prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social.

Índice

1.

SEGURANÇA E QUALIDADE PARA O PACIENTE - 8

Higiene de mãos - 10
Descarte de resíduos - 11
Normas para a segurança - 12
Agilidade na alta - 13
Protocolo da OMS nas cirurgias - 14
Direitos e deveres - 15
Consentimento informado - 16
Reconhecimento - 17

2.

ASSISTÊNCIA - 20

Os números em 2011 - 22
Tecnologia de ponta - 24
Nova unidade hospitalar - 26
Atendimento humanizado - 27

3.

ENSINO - 28

Programas de residência - 30
Acolhimento - 31
Encontros científicos - 32
Capacitação - 33

4.

PESQUISA - 34

Estrutura para a pesquisa - 36
Produção de conhecimentos - 37

5.

GESTÃO - 38

AGHU - 40
Rankings empresariais - 41
Recursos humanos - 42
Responsabilidade social - 44
Expansão do complexo HCPA - 45
Memória preservada - 46

1.

SEGURANÇA E QUALIDADE PARA O PACIENTE

A busca contínua pela melhoria da qualidade assistencial levou o HCPA a aderir ao Programa de Acreditação Hospitalar da Joint Commission International (JCI). A agência avalia e certifica instituições segundo padrões internacionais de qualidade.

Os principais passos para atender aos critérios da JCI começaram a ser dados em 2011, em um processo que se intensificou em 2012 e ganha proporções cada vez maiores, a partir do trabalho de diferentes grupos e comissões.

À frente destes grupos está o Programa de Gestão da Qualidade da Informação em Saúde (Qualis). Nas próximas páginas você confere algumas das iniciativas coordenadas pelo Programa, que estão transformando o HCPA numa instituição cada vez melhor.



Higiene de mãos

A higiene das mãos é considerada uma medida preventiva primária e fundamental. É uma das principais estratégias no controle da infecção hospitalar, e que obtém resultados concretos no HCPA. A oferta de um curso de educação a distância para os profissionais da assistência e a realização de campanhas de conscientização para sensibilizar a comunidade interna elevaram as taxas de higiene de mãos para 70% em 2011, patamar que é recomendado por instituições internacionais.



Descarte de resíduos

Soluções simples na rotina do cidadão comum podem tornar-se complexas dentro de uma instituição hospitalar. O descarte de resíduos é um exemplo. Para dar o destino correto a cada tipo de material, com a adequada gestão ambiental, o Clínicas lança mão de um amplo sistema de destinação dos diferentes tipos de resíduos, para reaproveitar ao máximo aqueles que são recicláveis e minimizar o impacto ambiental. Além disso, a instituição aposta na conscientização de seu público interno e externo para o uso racional de recursos, com a realização de capacitações presenciais e a distância.





Agilidade na alta

Para aumentar o número de internações, o hospital propõe o equilíbrio entre duas ações: responsabilidade e solidariedade. Responsabilidade por parte dos profissionais envolvidos com a assistência, que devem organizar-se para que as altas hospitalares aconteçam no turno da manhã, até as 10h. E solidariedade dos pacientes, que são orientados a liberar o leito até as 12h, para que novas internações possam ser realizadas durante o dia.

Somada a outras iniciativas, a mobilização para a agilidade nas altas já demonstra resultados. Em 2011, a média de permanência dos pacientes no hospital foi de 7,96 dias. Foi a primeira vez que o número ficou abaixo de 8 no HCPA. As taxas de reinternação após a alta não foram alteradas, o que significa que a redução do tempo de internação não interferiu na qualidade do atendimento prestado.

Normas para a segurança

Atender a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde (NR 32), mais do que uma exigência a ser cumprida, passou a ser uma referência de segurança no hospital, lembrada diariamente em cada setor da instituição, principalmente naqueles ligados à assistência.

Novos procedimentos foram adotados e reforçados com relação a vestimentas e uniformes, uso de adornos e descarte de materiais perfurocortantes. A mobilização envolveu toda a comunidade hospitalar.



Protocolo da OMS nas cirurgias

Assegurar cirurgias que deem ao paciente a garantia de que passará pelo procedimento correto é o desafio de todo estabelecimento hospitalar e uma das metas internacionais de segurança da Organização Mundial de Saúde (OMS). No HCPA, este compromisso – assumido há quatro décadas – foi formalizado com a adoção do protocolo de cirurgia segura da OMS, uma checagem que confirma informações sobre o paciente, o local de intervenção e o procedimento a ser realizado, além de todos os itens de segurança necessários em um procedimento cirúrgico, preparando a equipe para eventuais riscos.

A checagem começou a ser utilizada no Clínicas em junho de 2011, nas cirurgias ortopédicas. Em 2012, passou a ser o protocolo padrão de todas as cirurgias realizadas no Bloco Cirúrgico e no Centro Cirúrgico Ambulatorial do hospital.

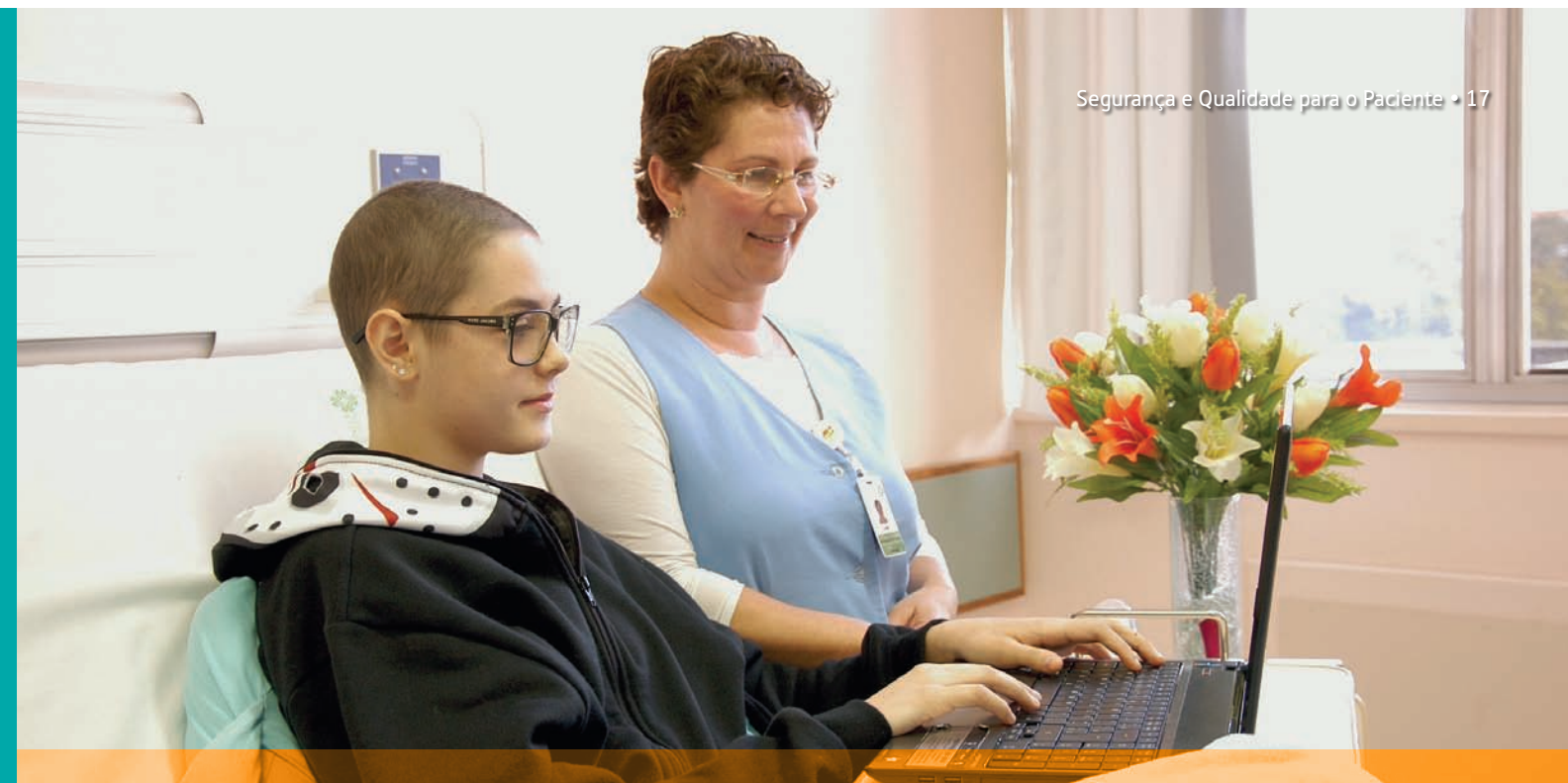
Direitos e deveres

Para enfatizar os valores de respeito à pessoa humana, a instituição lançou uma carta com os direitos e deveres dos pacientes, que foi afixada nos quartos, unidades de internação e consultórios do hospital no início de 2012. O documento busca estabelecer uma relação de confiança entre profissionais e pacientes, apoiada na compreensão das diferenças culturais.



Consentimento informado

A escolha sobre submeter-se ou não a um procedimento invasivo é um direito de cada paciente. Por compreender este direito, o HCPA instituiu uma política de consentimento informado, que começou a ser implantada em 2011. A tradicional conversa da equipe de saúde com o paciente e seus familiares para explicar a intervenção que será realizada e os eventuais riscos que ela implica passou a ser formalizada com a assinatura do *Termo de Consentimento Informado* pelo paciente ou seu responsável legal. A utilização do termo tornou-se obrigatória em todos os procedimentos realizados no Bloco Cirúrgico do Clínicas e está sendo aplicada em outras áreas.



Reconhecimento

O HCPA é reconhecido pelos usuários de seus serviços e por iniciativas que renderam premiação.

Top Cidadania

A qualidade dos serviços do Clínicas está presente não apenas na assistência, mas também no uso de recursos lúdicos durante o tratamento. Além de oferecer espaços para recreação terapêutica a crianças e adultos hospitalizados, o HCPA foi premiado pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS), em 2011, com o troféu Top Cidadania por um projeto que possibilita acesso à internet aos pacientes internados.



Top Baby

A maternidade do Clínicas é uma das mais lembradas do estado pelas mulheres com filhos de zero a quatro anos. Pelo destaque, a instituição recebeu o prêmio Top Baby 2011, do já tradicional Top of Mind.

Satisfação dos pacientes

A opinião dos pacientes é fundamental para que o hospital saiba como seus serviços estão sendo recebidos e possa planejar melhorias no atendimento. Em 2011, 99,2% dos pacientes internados que responderam à pesquisa de satisfação do HCPA recomendariam o atendimento a outras pessoas.



2.

ASSISTÊNCIA

INFRAESTRUTURA DETERMINANTE PARA UMA ATENÇÃO DE REFERÊNCIA

Hospital público, geral e universitário, pertencente ao Ministério da Educação e vinculado academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), o Clínicas dispõe de 795 leitos, 124 consultórios ambulatoriais, Emergência 24 horas, Centros de Terapia Intensiva para adultos, crianças e recém-nascidos, Centro Cirúrgico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Centro Obstétrico, Hospital-dia e Centro de Pronto Diagnóstico Ambulatorial, entre diversos outros ambientes para atividades diagnósticas, de tratamento e acadêmicas.





OS NÚMEROS EM 2011

586.283 consultas

32.354 internações

45.326 procedimentos
cirúrgicos

478 transplantes

3.778 partos

2.779.951 exames

248.161 procedimentos
em consultórios

89.695 sessões
terapêuticas



Salas de exames femininos

Incentivar as mulheres a fazer exames diagnósticos para prevenir o câncer de mama levou o HCPA, em parceria com o Instituto Avon, a criar a Unidade de Imagem Mamária, uma sala de exames exclusiva para mulheres, com equipamentos de mamografia e ecografia de última geração. O estímulo aos cuidados com a saúde da mulher também está presente na decoração do ambiente, com dicas de prevenção e cuidados. A Unidade é a primeira etapa do Centro de Prevenção de Câncer de Mama HCPA-Instituto Avon.

Novas incubadoras na UTI Neonatal

Com a aplicação de recursos na ordem de R\$ 555 mil, 15 novas incubadoras foram adquiridas para a UTI Neonatal do Clínicas. Os equipamentos têm vários recursos que permitem mais qualidade no atendimento e maior contato da família com o bebê.

Padrão internacional na Radioterapia

Novas funcionalidades para o tratamento do câncer passaram a ser utilizadas no Serviço de Radioterapia do HCPA, que atende mensalmente cerca de 150 pacientes. Com uma aquisição que somou 900 mil dólares, a instituição passou a disponibilizar, em novembro de 2011, complementos para o acelerador linear Varian 23 EX, utilizado no tratamento radioterápico. A tecnologia, vinda dos Estados Unidos, otimiza os resultados da radioterapia e reduz os efeitos adversos.

Cirurgia da obesidade

Realizada no hospital desde 2008, a cirurgia bariátrica, para obesidade mórbida, recebeu novos equipamentos e estrutura para os pacientes, que demandam cuidados especiais. São camas, mesa cirúrgica, macas de transporte e poltronas em tamanho personalizado, portas maiores nos quartos e banheiros adaptados. A instituição integra um estudo multicêntrico sobre as cirurgias para obesidade realizadas pelo Sistema Único de Saúde e recebeu os recursos da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), do Ministério da Ciência e Tecnologia.



Nova unidade hospitalar

Os últimos ajustes para a abertura da Unidade Álvaro Alvim (UAA) foram feitos em 2011. A unidade passou a oferecer, em 2012, 20 leitos para tratamento de dependentes de crack e outras drogas e mais 32 leitos clínicos de apoio à Emergência.

E foi só o começo. Na unidade, também funcionará um ambulatório para dependentes químicos e um Centro Colaborador em Crack e Outras Drogas, em parceria com a Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas. O HCPA ainda vai recuperar outras áreas do antigo Hospital Luterano para dispor de mais leitos na UAA.

Atendimento humanizado

Para tornar mais agradável a permanência dos pacientes, a instituição oferece atividades lúdicas, com salas de recreação terapêutica para crianças e adultos e atividades pedagógicas, inclusive para familiares.

Pacientes do interior vindos para longos períodos de tratamento na capital são acolhidos pela Casa de Apoio, construída em parceria com o Instituto do Câncer Infantil.

O hospital também envolve e sensibiliza profissionais para o conceito de atendimento humanizado, que busca a rápida resolução para as doenças, em um ambiente de trabalho adequado.



3.

ENSINO

O CONHECIMENTO A SERVIÇO DA SOCIEDADE

Vinculado academicamente à UFRGS, o HCPA é um espaço privilegiado para a formação de estudantes de diversos cursos da universidade. Atividades práticas de ensino são realizadas por acadêmicos de Medicina, Enfermagem, Biomedicina, Ciências Biológicas, Educação Física, Fisioterapia, Farmácia, Nutrição, Odontologia, Pedagogia e Psicologia. Para isso, dispõe de 33 salas de aula, dez auditórios, um anfiteatro e diversos laboratórios.

Em 2011, 2.150 estudantes de graduação da universidade exerceram atividades no HCPA. Outros 370 acadêmicos da UFRGS e de outras instituições atuaram em estágios não obrigatórios.





Programas de residência

Com a supervisão de profissionais qualificados e experientes, todos os anos são formados no hospital especialistas em diferentes áreas da saúde.

São 47 programas de Residência Médica, em 25 áreas de atuação, todos credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica. Em 2011, 404 médicos participaram desta modalidade de treinamento em serviço.

Sessenta e um profissionais de outras áreas da saúde integraram, em 2011, as turmas do segundo ano da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, que tem como foco a atuação do profissional voltada para o Sistema único de Saúde.



Acolhimento

Para que os residentes e acadêmicos da universidade sintam-se acolhidos e conheçam as normas do hospital desde o seu primeiro dia de atuação, foi criado o Programa de Acolhimento a Acadêmicos e Residentes. A iniciativa foi do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação e contou com o apoio de diversas áreas do hospital. Os acadêmicos que ingressaram na instituição em 2011 receberam orientações sobre rotinas, cuidados com higiene de mãos e bioética e ainda conheceram as instalações do Clínicas com uma visita guiada.





Capacitação

A formação também está presente no Programa de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento para Profissionais (Piccap), voltado para o público interno do hospital e aberto à comunidade externa.

Encontros científicos

Para formar os estudantes, residentes e profissionais, a instituição lança mão de diversas estratégias, como a realização dos Grand Rounds, Sessões Anatomoclínicas e Estudos Clínicos de Enfermagem, atividades que debatem casos assistenciais e apresentam as principais inovações e estudos nas áreas.



4.

PESQUISA

RESPONSABILIDADE NA FORMAÇÃO DE NOVOS PESQUISADORES

A realização de pesquisas e o desenvolvimento de projetos, eventos científicos e publicações está entre as prioridades do Clínicas. Em 2011, os investimentos na área somaram R\$ 1,5 milhão. Parte destes recursos são viabilizados com a destinação de 0,8% de todo o faturamento dos serviços hospitalares ao Fundo de Incentivo à Pesquisa e Eventos (Fipe) da instituição.

Um dos resultados mais evidentes deste investimento é a formação de novos pesquisadores. Em 2011, alunos de dez programas de pós-graduação da UFRGS apoiados pelo hospital realizaram estudos no HCPA. Foram 66 teses e 210 dissertações defendidas no último ano.

Para qualificar ainda mais o corpo de pesquisadores, foi criado em 2011, de maneira pioneira no âmbito dos hospitais universitários, um programa de pós-doutorado, em parceria com a Capes.



Estrutura para a pesquisa

Há dez anos, a instituição possui um Centro de Pesquisa Experimental (CPE) e, mais recentemente, conta com um Centro de Pesquisa Clínica (CPC), onde são realizados estudos com a participação de pacientes. Funcionam no HCPA também quatro Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do CNPq, o que mantém a instituição como referência em pesquisas na área da saúde.

No Centro de Pesquisa Clínica, uma das novidades em 2011 foi a estruturação de uma nova sala de aula, que é também laboratório de informática, equipada com estrutura interativa para a realização de cursos, teleconferências, reuniões e capacitações. Além de

investir em tecnologia para o ensino, o CPC inaugurou uma nova sala de procedimentos para pesquisa. Ao longo de 2011, foram realizadas mais de 10 mil consultas em 248 projetos em andamento.

Já o Centro de Pesquisa Experimental completou 10 anos em 2011 com 17 laboratórios temáticos e três unidades de laboratórios compartilhados por diferentes grupos de pesquisa. No ano do décimo aniversário, o CPE instalou equipamentos com tecnologia de ponta para a realização de diferentes tipos de pesquisas, a partir de recursos da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), do Ministério da Ciência e Tecnologia.



Produção de conhecimentos

Incentivar jovens pesquisadores é fundamental para o futuro da pesquisa na instituição. Por isso, o HCPA realiza anualmente a Semana Científica, que em 2011 chegou a sua 31ª edição, com 1.222 trabalhos inscritos e mais de 1.700 participantes.

Para disseminar o conhecimento, o hospital edita uma publicação científica, a Revista HCPA, com periodicidade trimestral, aberta e on-line. Foram publicados 73 artigos em 2011.

5.

GESTÃO

MODELO DE SUCESSO

Os resultados de uma administração que mantém o equilíbrio financeiro, ao mesmo tempo em que investe no crescimento, inovação e qualificação, consolidaram o modelo do HCPA como referência para os outros hospitais universitários do Brasil, com a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

Proposta pelo Ministério da Educação, a Ebserh busca dar mais agilidade e eficiência à gestão dos hospitais universitários federais e tem como parâmetro as práticas de gestão do Clínicas.



AGHU

Desde 2009, o HCPA já era modelo para os outros 45 hospitais universitários federais, quando teve seu Aplicativo de Gestão Hospitalar escolhido pelo MEC para a criação de um sistema de gestão informatizado aplicável a todos os demais hospitais. Começou assim o desenvolvimento do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), com o trabalho conjunto de equipes do MEC e do Clínicas em Porto Alegre.



Em 2011, o sistema já estava em funcionamento em seis instituições federais:

- Hospital Universitário Bettina Ferro de Souza/ Universidade Federal do Pará
- Hospital Universitário João de Barros Barreto/ Universidade Federal do Pará
- Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
- Hospital Universitário da Universidade Federal de Grande Dourados
- Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian/ Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
- Maternidade Victor Ferreira do Amaral/ Universidade Federal do Paraná

Rankings empresariais

Nos rankings empresariais que classificaram as melhores empresas em 2011, o Clínicas ocupou posições de destaque.

Na classificação da revista Exame, o hospital foi considerado a 675ª maior empresa brasileira.

No jornal Valor Econômico, no âmbito das mil maiores empresas brasileiras, o HCPA ficou com o 547º lugar.

Regionalmente, a instituição teve os melhores indicadores. Foi a 44ª maior empresa do Rio Grande do Sul, a 106ª da Região Sul e a segunda maior por receita bruta no setor Saúde, de acordo com a Revista Amanhã.





A satisfação do colaborador com o ambiente de trabalho, a remuneração e a qualidade de vida pessoal e profissional está diretamente ligada ao seu desempenho e a sua disposição de colaborar com as novas propostas. Várias iniciativas são colocadas em prática para beneficiar e motivar a comunidade interna do HCPA.

Novo Plano de Cargos e Salários

Um novo sistema de remuneração para o hospital foi aprovado pelo Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. O plano apresenta remuneração mais atrativa, com possibilidades de crescimento na carreira e uma remuneração variável, associada ao desempenho do grupo de funcionários em diversos indicadores internos, o que mobiliza a comunidade hospitalar para seguir as mesmas metas. Outra conquista pioneira dos trabalhadores do HCPA em 2011 foi o vale-alimentação.

Incentivo a hábitos saudáveis

O cuidado com a saúde está presente em diversas iniciativas voltadas não apenas aos pacientes, mas também aos profissionais do Clínicas. Campanhas que visam reduzir o fumo na instituição somam-se a ações como a ginástica laboral nos locais de trabalho e a criação de um bicicletário, inaugurado em dezembro de 2011, para possibilitar um local adequado aos que utilizam a bicicleta como meio de transporte.

Benefícios

Funcionários da instituição têm benefícios como plano de saúde, previdência complementar, creche, assistência médica, odontológica e psicológica. Estão à disposição da comunidade interna ambientes como a academia de ginástica e o refeitório, com valores subsidiados pela instituição.



Responsabilidade social

Duas edições da feira Saúde e Cidadania levaram os serviços do Hospital de Clínicas à comunidade no ano em que a instituição completou seu 40º aniversário. No Mercado Público de Porto Alegre e no Parque da Redenção, profissionais e estudantes fizeram medição de pressão arterial e glicemia e, com atividades lúdicas e recreativas, deram orientações de saúde à população.

Expansão do complexo HCPA

Tornar o HCPA ainda melhor é um desafio que vai além da adoção das melhores práticas, da motivação do corpo clínico e administrativo e da inserção social. Para dispor de recursos cada vez mais qualificados, a instituição trabalha para sua expansão como complexo hospitalar. O Plano Diretor aprovado em 2011 prevê a expansão da área do Clínicas em 68%, com a construção de quatro novos prédios e a reorganização do fluxo de pacientes.



Memória preservada

Ao comemorar 40 anos em 2011, o HCPA planejou seus próximos passos, sem esquecer da importância de preservar sua história. O saguão de entrada da instituição ganhou um espaço nobre, o Memorial HCPA, que resgata os acontecimentos marcantes das quatro décadas do hospital e reserva espaço para os próximos capítulos desta história.



Em 1993, inicia-se o programa de transplantes de medula óssea.
Em 1995, é criado o Serviço de Oncologia Pediátrica, resultado de parceria com o Instituto do Câncer Infantil do Rio Grande do Sul. No ano seguinte, é instalada, através da mesma parceria, a Casa de Apoio.
Em 1996, estabelece-se a Farmácia de Dispensação, proporcionando mais agilidade, eficiência, segurança e economia na liberação de medicamentos às áreas assistenciais.
É realizado, em março desse ano, o primeiro transplante cardíaco da instituição.
Em 1997, nasce o primeiro "bebê de proveta", pelo recém-implantado Programa de Fertilização Assistida do HCPA. Cria-se, também, o Serviço de Enfermagem Pediátrica. Ocorre o primeiro transplante hepático pediátrico.
Constitui-se a Comissão de Ética de Enfermagem, com o objetivo de assessorar o Grupo de Enfermagem, seguindo recomendações do Código de Ética dos profissionais da área.
Por resolução da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), a Comissão de Pesquisa e Ética em Saúde do Hospital de Clínicas é reconhecida como o primeiro Comitê de Ética em Pesquisa no Brasil.
O HCPA conquista o título de Hospital Amigo da Criança.
Vários serviços e unidades são inaugurados, como o Laboratório do Sono, a Unidade de Fisiologia Pulmonar, o Centro de Diagnóstico e Reabilitação em Otorrinolaringologia, os laboratórios de Angiografia Eletrofisiologia, a área de Retinopatia Diabética e a Unidade de Transplante de Tecidos.

Crescimento e qualificação



Década de 1980 - Consolidação

A década de 1980 foi marcada pela consolidação e qualificação dos diferentes níveis assistenciais, de pesquisa.
Em 1980, entram em funcionamento o Centro Obstétrico e a Neonatologia. No âmbito do Obstetrícia, é adotado o sistema de alojamento conjunto das mães e recém-nascidos, proporcionando um maior contato da mãe com o bebê, além de promover o aleitamento materno.
Em 1981, é criada a Revista do Hospital de Clínicas e da Faculdade de Medicina. O periódico base sua primeira edição em agosto de 1981, com tiragem de mil exemplares, tornando-se um veículo de disseminação de conhecimentos em saúde e resultados de pesquisas científicas.
No mesmo ano, ocorre a primeira edição do Semana Científica, evento que, com o passar dos anos, consolida-se como o principal encontro para disseminar e debater a produção científica da instituição.
Qualificando o apoio às atividades acadêmicas, o Hospital passa a dirigir as séries do Centro Acadêmico Sarmiento Leite Faculdade de Medicina do UFRGS e Associação de Médicos Residentes. A década de 1980, também, a de criação da Associação dos Servidores do HCPA.
Em 1983, o HCPA aprova seu Plano Diretor de Incentivos, passando a investir em sistemas informatizados para obter mais rapidez e segurança no processamento de informações relacionadas à assistência, pesquisa e gestão. A primeira unidade a ser informatizada foi a Unidade de Métodos Não-invasivos, vinculada ao Serviço de Cardiologia. E, em seguida, o Grupo de Sistemas, para gerar os dados necessários.
A Unidade de Psiquiatria, estabelecida em abril de 1984, é considerada uma iniciativa pioneira em hospitais gerais, pois, até aquele momento, pacientes psiquiátricos eram tratados em estabelecimentos especializados.

Ministério da Educação - MEC

Ministro da Educação
Ministro Aloizio Mercadante

Secretário Executivo do MEC
José Henrique Paim Fernandes

Secretário de Educação Superior - SESu/MEC
Professor Amaro Henrique Pessoa Lins

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Reitor
Professor Carlos Alexandre Netto

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Conselho Diretor

Presidente do Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Professor Amarílio Vieira de Macedo Neto

Vice-reitor da Ufrgs
Professor Rui Vicente Oppermann

Diretor da Faculdade de Medicina da Ufrgs
Professor Mauro Antônio Czepielewski

Representante da Pró-reitoria de Administração - Ufrgs
Professor Ario Zimmermann

Representante da Escola de Enfermagem - Ufrgs
Professora Eva Neri Rubim Pedro

Representante da Pró-reitoria de Planejamento - Ufrgs
Professor Alberto Tamagna

Representante do Ministério da Educação
Professor Antonio Cesar Russi Callegari

Representante do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Professor Gustavo de Mello

Representante do Ministério da Fazenda
Administrador Vinicius Mendonça Neiva

Representantes da Faculdade de Medicina - Ufrgs
Professor Gilberto Friedman
Professor Luiz Roberto Stigler Marczyk

Representante do Ministério da Saúde
Professor Jailson de Barros Correia



Administração Central

Presidente
Professor Amarílio Vieira de Macedo Neto

Vice-presidente Médico
Professor Sergio Pinto Ribeiro

Vice-presidente Administrativo
Bel. Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Professora Maria Henriqueta Luce Kruse

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação
Professora Nadine Oliveira Clausell



Hospital de Clínicas de Porto Alegre
R. Ramiro Barcelos, 2350 - CEP 90035-903 - Porto Alegre/RS
Fone (51) 3359.8000 - Fax (51) 3359.8001 - hcpa@hcpa.ufrgs.br - www.hcpa.ufrgs.br