



Nossos resultados

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

1º trimestre 2024



Objetivo

Indicadores



Projetos

Meta

Resultado / Status

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Início do tratamento oncológico em até 60 dias

≥ 95%

80% ■ *2023

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)

≤ 2,5% cat dia

4,06% cat dia ■ ³

Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes

≥ 90%

89,5% ■

Experiência do paciente

≥ 90 pts

89 pts ■

Artigos publicados internacionalmente

≥ 188 art

131 art ■

Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor

≥ 90%

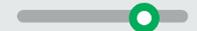
87,3% ■

Consultas por teleambulatório

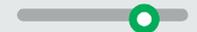
≥ 9.339 cons

7.811 cons ■

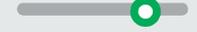
Plano de Qualidade e Segurança



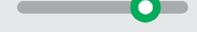
Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico



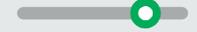
Linha de Cuidado do Paciente Idoso



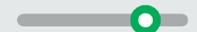
Linha de Cuidado do Paciente com Câncer



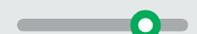
Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico



Linha de Cuidado da Saúde Mental



Linha de Cuidado do Paciente Transplantado





Nossos resultados

SUSTENTABILIDADE

1º trimestre 2024



Objetivo	Indicadore	🔄 Projetos	Meta	Resultado / 🔄 Status
Ampliar ações de sustentabilidade ambiental	S	Ações do Movimento pelo Respeito implementadas	100%	100% ■
		Alcance das metas do Plano de Logística Sustentável	80%	95,8% ■
		🔄 HCPA Convive		
Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais		Transparência ativa	100%	100% ■
		Proporção riscos mapeados com controles implantados	79%	92% ■
Ampliar relacionamentos para captação de recursos		Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%	100% ■
		Ampliar captação de receitas próprias	≥ 5%	1,8% ■
		🔄 Implantação do sistema de custos		
		🔄 Programa de Inovação		



Nossos resultados

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

1º trimestre 2024



Objetivo

Indicadore

🔄 Projetos

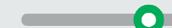
Meta

Resultado /
🔄 Status

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas



Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor



Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Média de permanência na Clínica Médica

≤ 8 dias

8,39 dias

Giro de leito na Pediatria

≥ 2,4 pcte/leito

2,43 pcte/leito

Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares

≤ 7,5%

7,7%

Tempo de decisão médica na Emergência

≤ 80%

72,7%

(Proporção de tomada de decisão em até 8h)

Índice de aprovação de projetos de pesquisa

≥ 85%

71%

Qualidade da preceptoría das residências Médica e Multiprofissional

≥ 95%

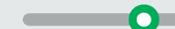
95,31%

2023

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital



Estruturação do Centro de Ciência de Dados



Nossos resultados

PROTOSCOLOS | METAS

1º trimestre 2024

PROTOSCOLOS ASSISTENCIAIS

		Meta	Resultado
	AVC	Tempo porta agulha	≤ 60 min 74,6 min ■
		Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50% 42,4% ■
	Acesso vascular	Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta	≥ 90% 37,6% ■
		Dor em adultos	Reavaliação da dor em até 1h após analgesia
	Dor torácica	Tempo porta balão	≤ 90 min 80 min ■
		Tempo porta punção	≤ 80 min 60,6 min ■
	Sepse adultos	Tempo para administração de antimicrobiano	≤ 3 h 0,56 h ■
		Tempo para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤ 1 h 0,45 h ■

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	90,7% ■
META 2	Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames	≥ 90%	95,7% ■
META 3	Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV	≥ 95%	98,8% ■
META 4	Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	99,5% ■
META 5	Adesão à Higienização de Mãos	≥ 75%	76,6% ■
META 6	Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 pct dia	1,4 pct dia ■