

QUALIS – CADEIA DE SUPRIMENTOS

O HCPA preza pela assistência prestada aos pacientes com padrões de qualidade e segurança comparáveis a instituições internacionais. A gestão da cadeia de suprimentos é parte fundamental para alcance desses padrões, sendo que sua eficácia é medida e aprimorada com base nas melhores referências. Além disso, as práticas de gestão desta cadeia buscam facilitar a rápida e eficiente circulação dos recursos necessários à assistência, ensino e pesquisa, alinhados com nosso negócio, missão e propósito.

Na busca constante de melhorias, o HCPA identifica riscos, estabelece controles e desenvolve formas para melhorar continuamente o desempenho da gestão da cadeia dos suprimentos que visam suprir as necessidades do hospital, protegendo pacientes e funcionários, ao assegurar integridade, padronização e continuidade do fornecimento.

Alguns fatores que influenciam a qualidade e segurança dos suprimentos no HCPA são:

- Performance dos suprimentos, procurando identificar falhas/defeitos, instabilidade, contaminação e produtos falsificados.
- Continuidade de fornecimento, quebra da cadeia/falta.
- Rastreabilidade.
- Preço justo.

Estes fatores são controlados através de documentos e relatórios, indicadores de desempenho e auditorias internas, e os fornecedores sempre serão notificados quando identificada alguma não conformidade.

O HCPA busca estabelecer uma parceria com fornecedores de modo estabelecer uma participação ativa na melhoria da qualidade e segurança dos serviços, fortalecendo os relacionamentos na cadeia de suprimentos e agregando valor aos serviços prestados aos pacientes.