

ACESSO À REDE WI-FI PELO MEU CLÍNICAS

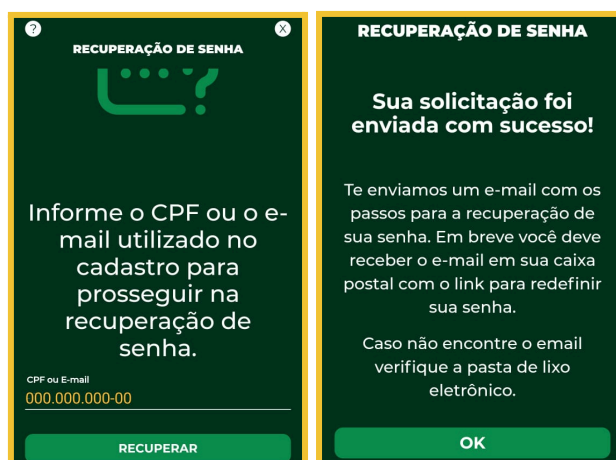
Para acessar a rede WiFi Hcpa-MeuClinicas, é necessário fazer um cadastro e ativar a conta através de um e-mail. Mas antes, se você não se lembra se já possui um cadastro ativo, siga o passo a passo a seguir:

TESTE PARA VERIFICAR CADASTRO/ESQUECIMENTO DE SENHA

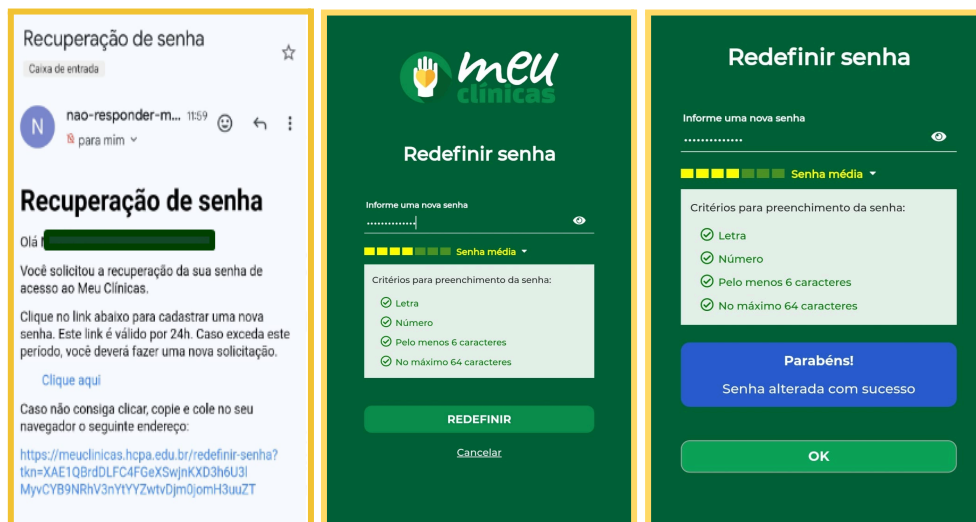
- 1) Para verificar se existe um cadastro ativo, utilizamos o mesmo caminho dos casos de esquecimento de senha. Clique na opção **“PRECISA DE AJUDA?”** e, na tela seguinte, digite o seu número de **CPF** e clique em Avançar. Em seguida, clique em **“ESQUECEU A SENHA?”**.



- 2) Informe seu número de CPF novamente e clique em **“RECUPERAR”** para receber o e-mail com link para criar uma nova senha. **Neste momento, se você não possui um cadastro ainda, receberá um aviso na tela em letras vermelhas. Veja no próximo tópico como fazer o primeiro acesso.** Por outro lado, se o e-mail for enviado é porque o cadastro já existe.



- 3) **Se o cadastro existe e você não se lembra da senha**, vá até o e-mail cadastrado no Meu Clínicas e procure a mensagem “**nao-responder-meuclinicas**” para **recuperação de senha**. Dentro dela, clique no **link azul** para ser redirecionado até a tela onde você poderá criar uma nova senha. Após criar uma senha seguindo os requisitos, clique em “**Redefinir**”. Após a mensagem de confirmação, sua nova senha já está ativa e pode ser usada para conectar na rede.

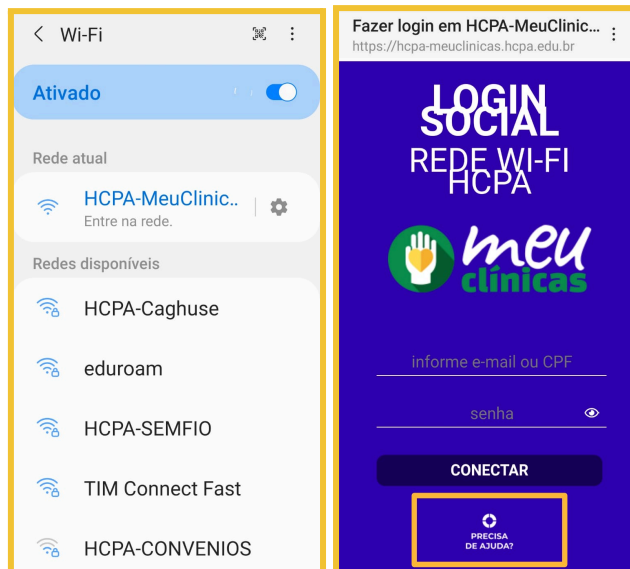


- 4) Se não abrir o link do e-mail para a mensagem de confirmação, copie o link do e-mail (tocando em cima e pressionando) e cole no navegador Google Chrome ou Firefox. Após esse procedimento, você conseguirá redefinir a senha conforme a orientação anterior do item 3.



PRIMEIRO ACESSO: REALIZAÇÃO DE CADASTRO

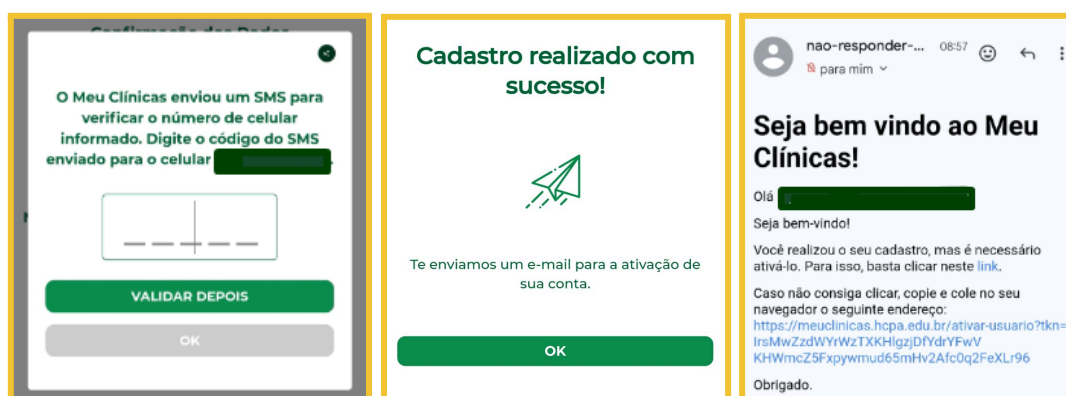
- 1) Na lista de redes, clique em **Hcpa-MeuClínicas**. Ao tentar se conectar, aparecerá uma notificação no celular para autenticação na rede. Basta clicar nela para abrir a tela azul de login.



- 2) Se já for usuário do aplicativo “Meu Clínicas”, entre com o seu número de **CPF** e **SENHA**. Se for o primeiro acesso ou não lembre da senha, clique em “**PRECISA DE AJUDA?**”.
- 3) Vai abrir outra tela (de fundo verde) para fazer o cadastro do aplicativo e criar uma senha (não precisa baixar o aplicativo). Selecione a opção “**Primeiro acesso? Cadastre-se aqui!**” e preencha os campos a partir do “**Nome completo**”. Caso não lembre o número do seu RG, digite 10 vezes o 0 (mesmo número de algarismos). Para esse cadastro, não precisa informar nada no campo **LOCALIZADOR**.



- 4) Após preencher seus dados, crie uma senha, selecione a opção “*Li e aceito os termos de uso e privacidade*” e clique em **Próximo**. A próxima tela será para confirmar as informações fornecidas no cadastro. Se estiver tudo certo, clique em **Confirmar**; se precisar corrigir algo, clique em **Voltar** e repita o procedimento.



- 5) Ao confirmar os dados, será enviado um e-mail com link para ativação (ao solicitar código SMS, clique em validar depois e clique ok após a mensagem de confirmação do envio).
- 6) Entre no e-mail que foi informado no cadastro e procure a mensagem com o título “**nao-responder-meuclinicas**” de ativação do cadastro. Dentro dela, clique no link azul. Você deverá ser direcionado para uma tela de **Cadastro ativado**. A partir de agora, você já pode usar a rede **Hcpa-MeuClínicas** voltando para a lista de redes wi-fi e se logando (tela azul de login) com seu número de CPF e senha criada durante o cadastro.
- 7) Se não abrir o link do e-mail para a mensagem de confirmação, copie o link do e-mail (tocando em cima e pressionando) e cole no navegador Google Chrome ou Firefox. Após esse procedimento, você conseguirá ativar seu cadastro.



- 8) Processo concluído. Agora é só clicar na rede **Hcpa-MeuClínicas** para conectar (tela azul de login), usando seu número de CPF e senha.

